

24 mars 2020 **Réf: COVID-19**

Comme nous sommes tous confrontés à l'incertitude face à la propagation du virus COVID-19, notre priorité est de prendre soin de nos clients, de nos employés et des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons et de faire notre part pour aider à ralentir la propagation de ce virus.

Nous suivons la situation de près et avons établi des directives pour lutter contre la propagation du virus dans nos bureaux.

Nous tenons nos employés régulièrement informés et prenons des mesures proactives pour maintenir notre niveau de service pour vous dans cet environnement unique. C'est pourquoi nous mettons en œuvre les procédures suivantes.

Le bureau est fermé à la circulation, jusqu'à nouvel ordre. Nous encourageons nos clients à nous contacter par téléphone, courriel ou fax. Nous pouvons envoyer tous les renouvellements, avenants et nouvelles polices par courriel. Tant que nous avons votre adresse courriel dans le dossier. Tous les paiements peuvent être effectués en ligne (Virement Interac), dépôt direct, chèque ou prélèvements bancaires.

Nous sommes conscients que ces procédures peuvent ne pas fonctionner pour tout le monde. Si c'est le cas pour vous, veuillez contacter notre bureau à votre convenance. Nos heures de bureau demeurent inchangées. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 1h00 à 16h00.

Téléphone : 418-368-2766

888-697-8519 (sans frais)

Télécopieur : 418-368-2322

Courriel : service@votrecourtier.com

Site Web : www.votrecourtier.com